**قابل رسائی معلومات سے متعلق مہم: عوامی سروے کے سوالات**

ہر کسی کو نگہداشت صحت کی معلومات ایسے انداز میں دی جائیں جیسی ان کی ضرورت ہو۔ براہ کرم چند منٹ کا وقت نکال کر نگہداشت صحت کی معلومات تک رسائی حاصل کرنے یا اسے سمجھنے کے اپنے تجربے کے بارے مین ہمیں بتائیں۔

ہم جاننا چاہتے ہیں:

* صحت اور نگہداشت کی خدمات نے آپ کو جو معلومات دیں وہ آپ کو کس قدر واضح اور قابل فہم معلوم پڑیں
* صحت اور نگہداشت کی جو معلومات آپ کو دی گئی تھیں ان تک رسائی کرنے یا سمجھنے کے لیے کیا آپ کو مدد درکار تھی اور وہ آپ کو ملی
* اگر آپ کو مدد نہیں ملی تو، اس سے آپ پر پڑنے والا اثر۔

آپ کے تاثرات گمنام رہتے ہیں لیکن ان سے آپ اور آپ کے عزیزوں کے لیے نگہداشت صحت سے متعلق مواصلت کو بہتر بنانے میں خدمات کو مدد مل سکتی ہے۔

سوالات

**1. آپ کی نگہداشت صحت کے بارے میں خدمات کی جانب سے آپ کو جو کوئی معلومات دی جاتی ہیں، مثلا اپائنٹمنٹ کے خطوط، رو بہ رو مشاورت، پرچے یا ویب سائٹ پر درج معلومات کے ذریعے، انہیں سمجھنے کی اپنی اہلیت کو آپ کس طرح بیان کریں گے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

میں اسے پورا سمجھ سکتا ہوں

میں اس کا کچھ حصہ سمجھ سکتا ہوں

مجھے اس کا بیشتر حصہ سمجھنے میں پریشانی ہوتی ہے

مجھے اس میں سے کچھ بھی سمجھ میں نہیں آتا ہے

معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**2. صحت یا نگہداشت کی خدمات استعمال کرتے وقت، صحت یا نگہداشت کی جو معلومات آپ کو موصول ہوئی ہیں انہیں سمجھنے میں مدد کے لیے کیا آپ نے کبھی تعاون طلب کیا ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**3. صحت اور نگہداشت کی خدمات استعمال کرتے وقت، صحت یا نگہداشت کی خدمات سے رابطہ کرنے میں مدد کے لیے کیا آپ نے کبھی تعاون طلب کیا ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**4. صحت یا نگہداشت کی خدمات استعمال کرتے وقت، نگہداشت صحت کے عملہ/ خدمات سے مواصلت کرنے میں مدد کے لیے کیا آپ نے کبھی تعاون طلب کیا ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**5. معلومات کو سمجھنے، خدمات سے رابطہ کرنے یا عملہ سے مواصلت کرنے میں صحت اور نگہداشت کی خدمات کی جانب سے تعاون حاصل کرنے کی اپنی کوششوں کو آپ کس طرح بیان کریں گے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

نگہداشت صحت کے عملہ سے مواصلت کرنے کے لیے مجھے کوئی تعاون درکار نہیں ہے لہذا میں نے کبھی طلب نہیں کیا ہے

مجھے خود کو درکار تعاون ہمیشہ ملا ہے

مجھے خود کو درکار تعاون بعض اوقات ملتا ہے

مجھے خود کو درکار تعاون شاذ و نادر ملتا ہے یا کبھی نہیں ملتا ہے

مجھے معلوم نہیں ہے کہ میں تعاون حاصل کر سکتا ہوں لہذا میں نے کبھی طلب نہیں کیا

معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**6. کیا آپ کو کبھی آپ کو درکار فارمیٹ اور/یا زبان میں نگہداشت صحت کی معلومات سے منع کیا گیا ہے، باوجودیکہ آپ نے اس کی گزارش کی؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**7. نگہداشت صحت کی جو معلومات آپ کو دی گئیں انہیں سمجھنے میں تعاون کی آپ کی درخواست کبھی مسترد کی گئی ہے، باوجودیکہ آپ نے اس کی گزارش کی؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**8. نگہداشت صحت کی جو معلومات آپ سمجھ سکتے تھے یا جن تک آپ کی رسائی ہو سکتی تھی وہ فراہم نہیں کرنے کا کیا اثر پڑا تھا؟ وہ سبھی منتخب کریں جو لاگو ہوتے ہیں**

* میری اپائنٹمنٹ چھوٹ گئی
* میں خود کو درکار خدمت سے رابطہ نہیں کر سکا
* میں اپنی دوا لینے کا طریقہ نہیں سمجھ سکا
* میں نے اپنی دوا کی غلط خوراک لے لی
* مجھے غلط دوا مل گئی
* میں سمجھ نہیں سکا اور نگہداشت صحت کے عملہ سے مواصلت نہیں کر سکا
* میں اپنی صحت کے بارے میں ایک اہم معلومات بھول گیا
* مجھے نہیں معلوم کہ Covid-19 کی عالمگیر وبا کے دوران خود کو محفوظ رکھنے کے لیے مجھے کیا کرنا تھا
* اس سے میری ذہنی صحت اور بہبود پر اثر پڑا
* اس سے مجھ پر بالکل بھی اثر نہیں پڑا
* دیگر **[اگر دیگر کو منتخب کیا گیا تو آزاد متن والا ایک باکس نمودار ہوگا]**

**9. مواصلت کے مسائل کے نتیجے میں صحت یا نگہداشت کی خدمات میں سے کسی تک رسائی حاصل کرنے میں اگر آپ کو پریشانی ہوئی ہے تو وہ کون ہے؟ (وہ سبھی منتخب کریں جو لاگو ہوتے ہیں)**

* GP سروسز
* معالج دندان
* A&E
* NHS 111
* ذہنی صحت خدمات
* ہسپتال میں اپائنٹمنٹس
* ہسپتال میں علاج
* Covid-19 کی ٹیکہ کاری
* سماجی نگہداشت
* دیگر **[اگر دیگر کو منتخب کیا گیا تو آزاد متن والا ایک باکس نمودار ہوگا]**

**10. صحت یا نگہداشت کی خدمات سے ایسے انداز میں معلومات فراہم کرنے کو کہنے کے بارے میں جو آپ آسانی سے سمجھ سکیں آپ کو کیسا محسوس ہوتا ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

مجھے کافی اطمینان محسوس ہوتا ہے

مجھے کچھ حد تک اطمینان محسوس ہوتا ہے

مجھے تھوڑی پریشانی محسوس ہوتی ہے

مجھے کافی پریشانی محسوس ہوتی ہے

معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**11. درج ذیل میں سے کون ایسے انداز میں صحت خدمات فراہم کرنے یا آپ کے ساتھ مواصلت کرنے کو کہنے میں جسے آپ آسانی سے سمجھ سکتے ہوں آپ کی اہلیت کو متاثر کرتا ہے؟ وہ سبھی منتخب کریں جو لاگو ہوتے ہیں:**

نگہداشت صحت کے عملہ کا رویہ

اعتماد کی میری سطح

نگہداشت صحت کے عملہ سے مواصلت کرنے کی میری اہلیت

میرے دوستوں اور فیملی سے مجھے ملنے والے تعاون کی مقدار

آیا میں اپنی ضروریات کے لیے درست فارمیٹ میں معلومات حاصل کر سکتا ہوں

اس قسم کے تعاون کی گزارش کرنے کا میرا سابقہ تجربہ

دیگر وجوہات **[اگر دیگر کو منتخب کیا گیا تو آزاد متن والا ایک باکس نمودار ہوگا]**

**مذکورہ بالا میں سے کوئی نہیں**

معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**12. اگر معلومات آپ کو درکار فارمیٹ یا زبان میں یا معلومات کو سمجھنے کے لیے تعاون آپ کو نہیں دیا گیا تو کیا آپ کو شکایت کرنے کا طریقہ معلوم ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

ہاں

نہیں

مجھے معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

ناقابل اطلاق

**13. Covid-19 کی عالمگیر وبا شروع ہونے کے بعد سے صحت اور نگہداشت کی خدمات نے آپ کے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کی ہے اس بارے میں آپ نے کیا تبدیلی دیکھی؟ [ایک کو منتخب کریں]**

صحت اور نگہداشت کی خدمات میرے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کرتی ہیں اس میں، میں نے بڑی اصلاح دیکھی ہے

صحت اور نگہداشت کی خدمات میرے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کرتی ہیں اس میں، میں نے کچھ اصلاح دیکھی ہے

صحت اور نگہداشت کی خدمات میرے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کرتی ہیں اس میں کوئی تبدیلی نہیں ہوئی ہے

میں نے دیکھا ہے کہ صحت اور نگہداشت کی خدمات میرے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کرتی ہیں وہ تھوڑا سا بدتر ہو گیا ہے

میں نے دیکھا ہے کہ صحت اور نگہداشت کی خدمات میرے ساتھ جس طریقے سے مواصلت کرتی ہیں وہ کافی بدتر ہو گیا ہے

معلوم نہیں

نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**ہمیں اپنے بارے میں بتائیں:**

آپ کے تاثرات کے ساتھ، ہم آپ سے رضاکارانہ طور پر کچھ ذاتی معلومات طلب کرتے ہیں، جیسے آپ کی نسلیت کے بارے میں معلومات اور آیا آپ کو ایسی کیفیت لاحق ہے جو نگہداشت صحت کے عملہ سے مواصلت کرنے یا نگہداشت صحت کی معلومات کو سمجھنے کی آپ کی اہلیت کو متاثر کر سکتی ہو۔ اس سے ہمیں یہ سمجھنے میں مدد ملتی ہے کہ لوگوں کے تجربات کس طرح مختلف ہوسکتے ہیں اور اس سے ہمیں مساوات، تکثیریت اور شمولیت کو بہتر پنانے پر ہمارے فوکس میں مدد ملتی ہے۔ یہ سوالات رضاکارانہ ہیں۔

**آپ انگریزی بولنے، سمجھنے اور پڑھنے کی اپنی اہلیت کو کس طرح بیان کریں گے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

* میں اچھی طرح انگریزی بول، سمجھ اور پڑھ سکتا ہوں
* میں کچھ حد تک انگریزی بول، سمجھ اور پڑھ سکتا ہوں
* میں بالکل بھی انگریزی بول، سمجھ اور پڑھ نہیں سکتا
* مجھے معلوم نہیں
* میں نہیں بتانے کو ترجیح دیتا ہوں

**کیا آپ کو ذیل میں سے کوئی کیفیت لاحق ہے؟ براہ کرم ان سبھی پر نشان لگائیں جو لاگو ہوتے ہیں**

* میری بینائی زائل ہو گئی ہے
* میری سماعت زائل ہو گئی ہے
* مجھے ذہنی صحت کی کیفیت لاحق ہے جو مواصلت کرنے یا معلومات کو سمجھنے کی میری اہلیت کو متاثر کرتی ہے
* مجھے آموزشی معذوری لاحق ہے جو مواصلت کرنے یا معلومات کو سمجھنے کی میری اہلیت کو متاثر کرتی ہے
* مجھے دیگر کیفیت لاحق ہے جو مواصلت کرنے یا معلومات کو سمجھنے کی میری اہلیت کو متاثر کرتی ہے **[اگر اسے منتخب کیا گیا تو، آزاد متن والا ایک باکس نمودار ہوگا]**
* کوئی‎ نہیں
* مجھے معلوم نہیں
* نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**آپ عمر کے کس زمرے میں فٹ آتے ہیں؟ [ایک کو منتخب کریں]**

* 16 تا 17 سال
* 18 تا 24 سال
* 25 تا 49 سال
* 50 تا 64 سال
* 65 تا 79 سال
* ‎80+‎ سال
* نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں
* معلوم نہیں ہے

**کیا آپ کی صنف ہے: [ایک کو منتخب کریں]**

* خاتون
* مرد
* نان بائنری
* بین جنسہ
* خود سے بتانے کو ترجیح دیتے ہیں:
* نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں
* معلوم نہیں ہے

**آپ اپنی نسلیت کس طرح بیان کریں گے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

* عرب
* ایشیائی / ایشیائی برطانوی: بنگلہ دیشی
* ایشیائی / ایشیائی برطانوی: چینی
* ایشیائی / ایشیائی برطانوی: ہندوستانی
* ایشیائی / ایشیائی برطانوی: پاکستانی
* ایشیائی / ایشیائی برطانوی: کوئی اور ایشیائی / ایشیائی برطانوی پس منظر
* سیاہ فام / سیاہ فام برطانوی: افریقی
* سیاہ فام / سیاہ فام برطانوی: کریبیائی
* سیاہ فام / سیاہ فام برطانوی: کوئی اور سیاہ فام / سیاہ فام برطانوی پس منظر
* مخلوط / کثیر نسلی جماعتیں: ایشیائی اور سفید فام
* مخلوط / کثیر نسلی جماعتیں: سیاہ فام افریقی اور سفید فام
* مخلوط / کثیر نسلی جماعتیں: سیاہ فام کریبیائی اور سفید فام
* مخلوط / کثیر نسلی جماعتیں: کوئی دیگر مخلوط / کثیرنسلی جماعت کا پس منظر
* سفید فام: برطانوی / انگریز / شمالی آئرستانی / اسکاٹش / ویلز
* سفید فام: آئرستانی
* سفید فام: خانہ بدوش، سیاح یا آئرستانی سیاح
* سفید فام: روما
* سفید فام: کوئی اور سفید فام پس منظر
* کوئی دیگر نسلی جماعت
* نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں
* معلوم نہیں ہے

**درج ذیل میں سے کون آپ کی مالی حیثیت کی بہترین وضاحت کرتا ہے؟ [ایک کو منتخب کریں]**

* میرے پاس بنیادی ضروریات کے لیے کافی سے زیادہ ہے، اور زیادہ مقدار میں فاضل آمدنی ہے جس کی میں بچت کر یا اضافی چیزوں یا فارغ اوقات میں خرچ کر سکتا ہوں
* میرے پاس بنیادی ضروریات کے لیے کافی سے زیادہ ہے، اور معمولی مقدار میں فاضل آمدنی ہے جس کی میں بچت کر یا اضافی چیزوں یا فارغ اوقات میں خرچ کر سکتا ہوں
* میرے پاس بنیادی ضروریات کے لیے بس کافی ہے اور کچھ اور برائے نام ہے
* میرے پاس بنیادی ضروریات کے لیے کافی نہیں ہے اور بعض اوقات پیسہ ختم ہو جاتا ہے
* معلوم نہیں / نہیں بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

**وہ شعبہ منتخب کریں جو آپ کے جائے قیام کی بہترین وضاحت کرتا ہے**

بارکنگ اینڈ ڈیگنہم

بارنیٹ

بارنسلے

باتھ اینڈ نارتھ ایسٹ سمرسیٹ

بیڈفورڈ برو

بیکسلے

برمنگھم

بلیک برن ودھ ڈارون

بلیک پول

بولٹن

بریکنیل فاریسٹ

بریڈ فورڈ اینڈ ڈسٹرکٹ

برینٹ

برائٹن اینڈ ہوو

برسٹل

بروملے

بکس

بری

کالڈرڈیل

کیمبرج شائر

کیمڈن

سنٹرل بیڈ فورڈ شائر

چیشائر ایسٹ

چیشائر ویسٹ

سٹی آف لندن

کارن وال

کاؤنٹی ڈرہم

کوونٹری

کروئیڈن

کمبریا

ڈارلنگٹن

ڈربی

ڈربی شائر

ڈیون

ڈونکاسٹر

ڈورسیٹ

ڈڈلی

ایلنگ

ایسٹ رائڈنگ آف یارکشائر

ایسٹ سسیکس

اینفیلڈ

ایسیکس

گیٹس ہیڈ

گلوسٹر شائر

گرین وچ

ہیکنی

ہالٹن

ہیمرسمتھ اینڈ فُلہم

ہیمپشائر

ہارنگے

ہیرو

ہارٹل پول

ہیورنگ

ہیئرفورڈشائر

ہرٹ فورڈ شائر

ہلنگڈن

ہاؤنسلو

ہل

آئل آف وائٹ

آئلز آف سلی

ازلنگٹن

کینسنگٹن اینڈ چیلسی

کینٹ

کنگسٹن اپ آن ہل

کنگسٹن اپ آن تھیمز

کرکلیز

نوزلی

لامبتھ

لنکاشائر

لیڈز

لیسٹر

لیسٹر شائر

لویشم

لنکن شائر

لیورپول

لوٹن

مانچسٹر

میڈ وے

مرٹن

مڈلزبرو

ملٹن کینز

نیو کاسل اپ آن ٹائن

نیوہم

نورفولک

نارتھ ایسٹ لنکن شائر

نارتھ لنکن شائر

نارتھ سمرسیٹ

نارتھ ٹائن سائیڈ

نارتھ یارکشائر

نارتھمپٹن شائر

نارتھمبرلینڈ

ناٹنگھم

ناٹنگھم شائر

اولڈہم

آکسفورڈ شائر

پیٹربرو

پلائی ماؤتھ

پورٹسماؤتھ

ریڈنگ

ریڈبرج

ریڈ کار اینڈ کلیولینڈ

رچ مونڈ اپ آن تھیمز

روشڈیل

رودرہم

رٹلینڈ

سالفورڈ

سینڈ ویل

سیفٹن

شیفیلڈ

شروپ شائر

سلو

سولی ہل

سمرسیٹ

ساؤتھ گلوسٹر شائر

ساؤتھ ٹائن سائیڈ

ساؤتھمپٹن

ساوتھ اینڈ

ساؤتھ وارک

سینٹ ہیلنس

اسٹافورڈشائر

اسٹاک پورٹ

اسٹاکٹن آن ٹیز

اسٹاک آن ٹرینٹ

سوفولک

سنڈر لینڈ

سرے

سوٹن

سوئنڈن

ٹیمسائیڈ

ٹیلفورڈ اینڈ ریکن

تھروک

ٹوربے

ٹاور ہیملیٹس

ٹریفورڈ

ویک فیلڈ

والسال

والتھم فاریسٹ

وانڈز ورتھ

وارنگٹن

واروکشائر

ویسٹ برکشائر

ویسٹ سسیکس

ویسٹ منسٹر

ویگن اینڈ لی

ولٹ شائر

ونڈسر، اسکوٹ اینڈ میڈن ہیڈ

ویرل

ووکنگھم

وولور ہیمپٹن

ووسٹر شائر

آپ ہمارے ساتھ جو معلومات شیئر کرتے ہیں ان تک رسائی ہیلتھ واچ انگلینڈ کو حاصل ہوگی اور آپ کے علاقے کے ہیلتھ واچ کے ساتھ انہیں شیئر کیا جائے گا۔ اس سے ہمیں نگہداشت صحت کی معلومات کو سمجھنے کے لیے ہر کسی کے لیے کیس بنانے میں مدد ملے گی۔

[ہمارا رازداری کا بیان](https://www.healthwatch.co.uk/privacy) میں ہم آپ کی معلومات کو جس طریقے سے نمٹاتے ہیں اس بارے میں مزید پتہ کریں۔ براہ کرم دونوں اختیارات پر صحیح کا نشان لگائیں۔

**میں سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ میری معلومات کو کیسے استعمال کیا جائے گا \*[ لازمی]**

* میں سمجھتا/سمجھتی ہوں کہ میری معلومات کو اوپر بیان کردہ تحقیقی مقاصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

ہماری مہم کو فروغ دینے کے لیے، ہم لوگوں کی کہانیاں استعمال کر کے وہ چیز دکھاتے ہیں جسے تبدیل کرنے کی ضرورت ہے۔

**کیا آپ کو اس بات سے خوشی ہوگی کہ ہم میڈیا کے مقاصد کے لیے یا اپنے مواد میں کیس اسٹڈی کے بطور آپ کی کہانی استعمال کرنے کے لیے آپ کے تجربے کے بارے میں آپ سے رابطہ کریں؟**

یہ جس چیز پر مشتمل ہے اس بارے میں پہلے آپ سے بات کیے بغیر ہم آپ کا نام اور رابطے کی تفصیلات میڈیا کو مہیا نہیں کریں گے۔

* آیا میری کہانی مہم کے لیے کیس اسٹڈی ہو سکتی ہے اس پر گفتگو کرنے کے لیے یا میڈیا کو مہیا کرنے کے لیے میں ہیلتھ واچ انگلینڈ کی جانب سے رابطہ کیے جانے پر خوش ہوں (سوال 23 پر جائیں)
* میں نہیں چاہتا ہوں کہ ہیلتھ واچ انگلینڈ کے مواد میں کیس اسٹڈی بننے کے بارے میں یا میڈیا کیس اسٹڈی بننے کے بارے میں وہ مجھ سے رابطہ کریں۔ [– چھوڑ کر آخر میں جائیں]

براہ کرم اپنا نام اور ای میل پتہ فراہم کریں تاکہ ہمارے مواد میں کیس اسٹڈی بننے کے بارے میں یا آپ کا تجربہ میڈیا کو مہیا کرنے کے لیے ہم آپ سے رابطہ کر سکیں۔

* نام
* ای میل پتہ